



Regulamin świadczenia usług

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych w zakresie doradztwa żywieniowego i układania jadłospisów dietetycznych świadczonych przez Usługodawcę, jakim jest **ALSAND Aleksandra Piasecka, ul. Mikołaja Kopernika 47, 62-040 Puszczykowo, numer NIP 7811825695, numer REGON 360297260**.
2. Pacjentem (Usługobiorcą) jest osoba, która akceptuje niniejszy Regulamin i zamawia usługę oferowaną przez Usługodawcę.
3. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów.
4. Regulamin dotyczy konsultacji i usług udzielanych bezpośrednio w gabinecie, online oraz drogą teleinformatyczną.
5. Pacjent oświadcza, że udzielił wyczerpujących i prawdziwych informacji, co do stanu zdrowia. O wszelkich zmianach stanu zdrowia Pacjent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę.
6. Usługi świadczone przez usługodawcę mają charakter informacyjny, nie mają charakteru porady lekarskiej, nie mogą zastępować leczenia lub terapii oraz nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez Pacjenta – w szczególności z uwagi na złożoność czynników środowiskowo-medycznych mających wpływ na efekt porad dietetycznych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne podania przez Pacjenta niepełnych i nieprawdziwych informacji odnośnie stanu zdrowia, przebytych badań i chorób. Usługodawca nie odpowiada również za skutki wynikające z modyfikacji lub nieprzestrzegania przez Pacjenta otrzymanych zaleceń. Usługodawca odpowiada wyłącznie za ewentualne skutki działań sprzecznych z zasadami prawidłowej diety.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dłuższe stosowanie jadłospisu bez wiedzy i opieki Usługodawcy, a także nie ponosi odpowiedzialności za skutki samodzielnego modyfikowania diety przez Pacjenta.
9. Wizyty winny być odwoływane z **co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem**. Brak odwołania zaplanowanej wizyty zgodnie z powyższym terminem wiąże się z brakiem zwrotu uiszczonej opłaty za wizytę, chyba że strony ustalą inaczej. W przypadku dwukrotnego naruszenia powyższego terminu kolejna wizyta może zostać zarezerwowana wyłącznie przy dokonaniu płatności z góry.
10. Czas oczekiwania na jadłospis wynosi **7 dni roboczych** od dnia uregulowania płatności za jadłospis, chyba że strony ustaliły inny termin realizacji usługi. W przypadku przelewów bankowych przez datę uregulowania płatności rozumie się dzień wpłynięcia środków na rachunek bankowy Usługodawcy.
11. W przypadku czternastodniowego jadłospisu Pacjent ma prawo do **nieodpłatnej zmiany 3 dań**. W przypadku siedmiodniowego jadłospisu Pacjent ma prawo do **nieodpłatnej zmiany 2 dań**. Każda kolejna zmiana jest dodatkowo płatna zgodnie z cennikiem, chyba że strony ustalą inaczej.
12. Pacjent może zrezygnować z Usługi **w terminie 3 dni od dnia wpłacenia** Usługodawcy wynagrodzenia. Rezygnacja z usług wiąże się ze zwrotem wpłaconego wynagrodzenia, jednakże po sporządzeniu przez Usługodawcę jadłospisu wpłacone przez Pacjenta wynagrodzenie nie podlega zwrotowi.



13. Zlecając wykonanie usługi Pacjent wyraża zgodę na leczenie dietetyczne u Usługodawcy.
14. Przesłanie przez Pacjenta zdjęć, w tym w szczególności dań, potraw lub sylwetki rozumiane jest jako zgoda na wykorzystanie przez Usługodawcę takich zdjęć w celach marketingowych bez podawania danych osoby przesyłającej oraz bez ujawniania jej twarzy.
15. Jadłospisy, diety oraz pozostałe usługi świadczone przez Usługodawcę i wytworzone w związku ze świadczonymi usługami stanowią własność intelektualną Usługodawcy i podlegają ochronie prawnej. Rozpowszechnianie ich, kopiowanie, odsprzedawanie, publiczne lub indywidualne udostępnianie ich bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
17. W przypadku zagadnień nieporuszonych w Regulaminie wszelkie sprawy regulowane są przez przepisy polskiego prawa.
18. W przypadku jakichkolwiek zmian w Regulaminie, każdy Pacjent zostanie o nich poinformowany drogą elektroniczną na co najmniej tydzień przed ich wejściem w życie.
19. Po zapoznaniu się z zaktualizowanym Regulaminem, przed jego wejściem w życie, Pacjent ma prawo do złożenia oświadczenia o braku akceptacji dla nowych zasad, co jest jednoznaczne z zakończeniem leczenia dietetycznego. Brak złożonego pisemnego lub elektronicznego oświadczenia jest równoznaczny z akceptacją nowego Regulaminu.

.....
(data i czytelny podpis)